

Pratique

✚ Mon compte

• **Gestion de vos coordonnées**

Mail, téléphone, adresse, etc...

• **Gestion du mode de réception de vos documents**

Réception (papier ou Internet) des documents.

✚ Contact et échanges

• **Mes documents**

Permet d'accéder aux documents MSA durant 18 mois **uniquement si la réception Internet est activée.**

• **Envoyer un document**

Permet d'alimenter votre dossier MSA (documents attendus par votre caisse, envoi de factures, RIB, etc...). Dans le cadre du dispositif de lutte contre le Coronavirus, nous vous invitons à déposer l'ensemble de vos documents en ligne, y compris vos arrêts de travail et feuilles de soin. Nos équipes traiteront ces documents dans les meilleurs délais.

• **Mes messages**

Messagerie personnelle pour échanger avec la MSA.

• **Demander un RDV**

Rendez-vous en agence ou par téléphone.

• **Droit à l'erreur**

Demander à corriger mon erreur.

• **Voir nos coordonnées**

Informations de contact

Contact pour les allocataires Saspas

Sur l'**espace public**, accédez aux informations qui vous intéressent en cliquant sur « **Particulier** ». Informations, législation, téléchargement de formulaires, actualités, FAQ, etc...

Notre assistance Internet vous accompagne pour l'utilisation des services en ligne MSA.

Du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h30
et de 13h30 à 16h30
par téléphone au 05 56 01 98 83

ou par mail 24h/24 :
assistance.internet@sud-ouest.msa.fr



vous accompagner

Mon espace privé Particulier

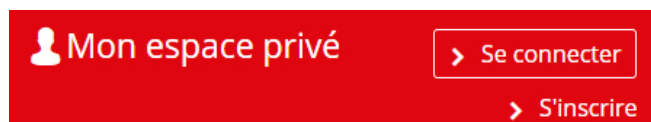
- Des services en ligne afin de faciliter vos démarches



Réalisation : Service communication MSA DLG d'après conception MSA Gironde - Photos : CCMSA & Istock - Novembre 2020

Mon espace privé

Accédez à vos informations et déclarations depuis « Mon espace privé ».

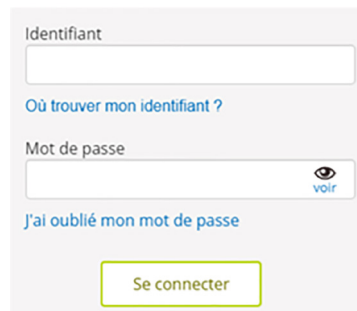


Mon espace privé

[Se connecter](#)

[S'inscrire](#)

 Se connecter



Identifiant

[Où trouver mon identifiant ?](#)

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Se connecter](#)

N° de Sécurité Sociale
(13 chiffres sans la clé)

Personnalisable
à la 1^{re} connexion

Offre de services Particulier

Liste des services MSA à jour au 17/11/2020

✚ Santé, Invalidité

■ Cartes d'assurance maladie

- > Ma carte vitale
- > Demander ma carte européenne d'assurance maladie
- > Attestation de droits maladie

■ Complémentaire santé solidaire

- > Demander la complémentaire santé solidaire
- > Suivre ma demande

■ Suivi et prévention

- > Mémo Santé Enfant

■ Invalidité

- > Demander une pension d'invalidité

✚ Famille, Logement

■ Changement de situation et déclaration de ressources

- > Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
- > Déclarer un changement de situation
- > Déclarer mes ressources pour les prestations familiales
- > Notification de ressources pour les prestations familiales

■ Enfance (Paje, mode de garde)

- > Demander le complément de libre choix de mode de garde de la Paje
- > Suivi de ma demande PREPARE (congé parental), ASF (Allocation Soutien Familial)
- > Mes infos famille et ressources pour la Prestation de Service Unique (PSU)
- > Mon Quotient Familial

■ Aide au logement

- > Demander une aide au logement
- > Suivi de ma demande d'aide au logement
- > Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'aide au logement
- > Déclarer mes ressources complémentaires
- > Déclaration de patrimoine

■ Pension alimentaire

- > Demande d'allocation de soutien familial, d'intermédiation et d'aide au recouvrement

✚ Handicap

- > Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH
- > Suivi de ma demande AAH

✚ RSA, Prime d'activité


■ Prime d'activité

- > Demande et déclaration trimestrielle

■ RSA

- > Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA
- > Demande de RSA
- > Attestation de droits RSA

✚ Retraite

Vous serez dirigé vers le site partenaire Info-retraite.fr en cliquant sur les liens présentant cette icône 

■ Demander et suivre ma retraite

■ S'informer sur ma retraite

Permet d'éditer un relevé de carrière, estimer une future retraite, demander un entretien information retraite

■ Bien vivre ma retraite

✚ Mes paiements et remboursements

Consultation des paiements de toutes vos prestations (santé, maternité, paternité, invalidité, famille, logement, handicap, action sociale, retraite)

✚ Obtenir une attestation (téléchargeable en ligne)

■ Attestation fiscale

Concerne l'année en cours ainsi que les 2 précédentes

■ Attestation de paiement et non-paiement

■ Attestation de droits maladie

■ Attestation de médecin traitant

■ Attestation de droits RSA

■ Attestation Mon Quotient Familial