



Rapport d'activité

« Proximité, humanisme, solidarité...

Dans le prolongement de sa mission de service public, la MSA développe une offre de services fondée sur les valeurs qui animent depuis toujours son action sur le territoire. »

Assemblée Générale 2018



L'essentiel & plus encore

L'actualité 2017



- ▶ Les mutualisations de proximité
- ▶ La Déclaration Sociale Nominative (DSN)
- ▶ Le régime fiscal du Micro Bénéfice Agricole
- ▶ La LURA (liquidation unique des régimes alignés)
- ▶ La réforme de modernisation de la Santé au Travail

Nos adhérents

Rapport d'activité 2017



Assemblée Générale MSA Dordogne, Lot et Garonne
1^{er} juin 2018



L'essentiel & plus encore

Nos adhérents

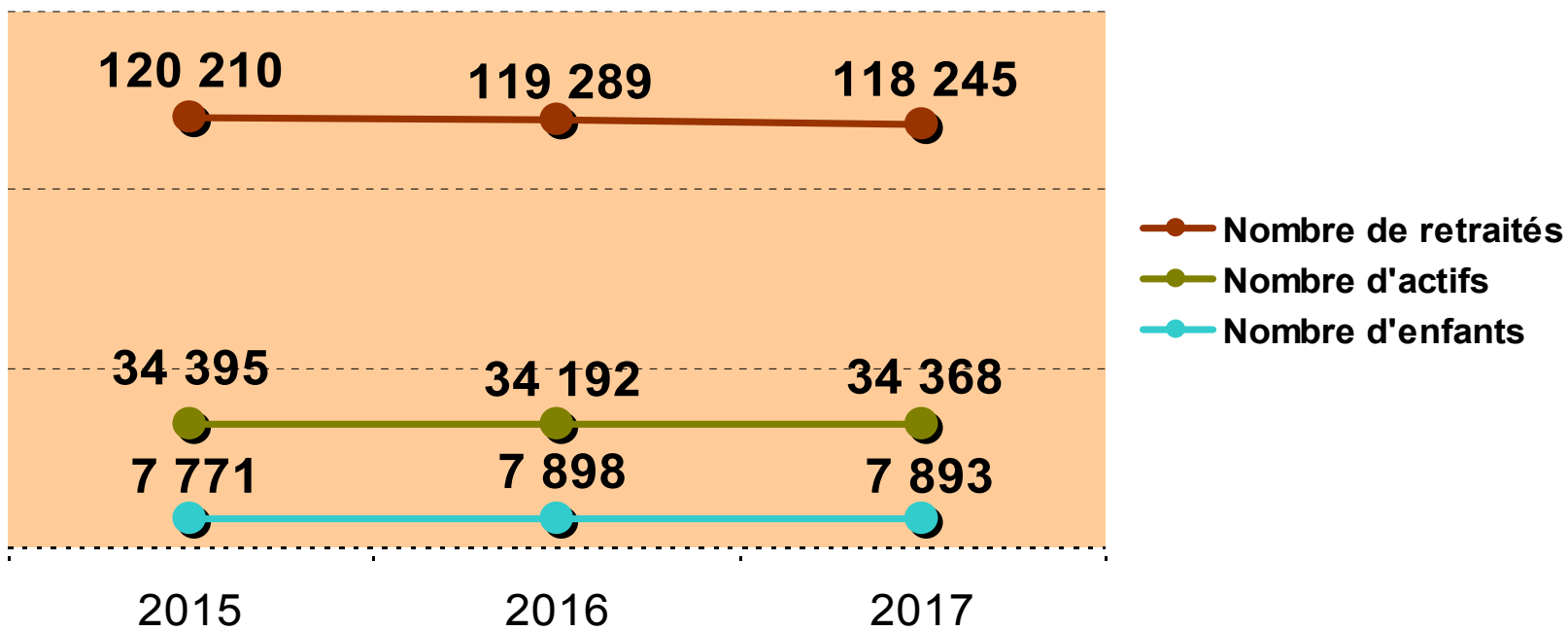


181 123 ressortissants
(-0,4 % / 2016)

Soit **24,2%** de la population
de Dordogne, Lot et Garonne

97 640 personnes
couvertes en maladie
(-0,8 % / 2016)

Nos adhérents



Notre mission de service public LES COTISATIONS

Rapport d'activité 2017

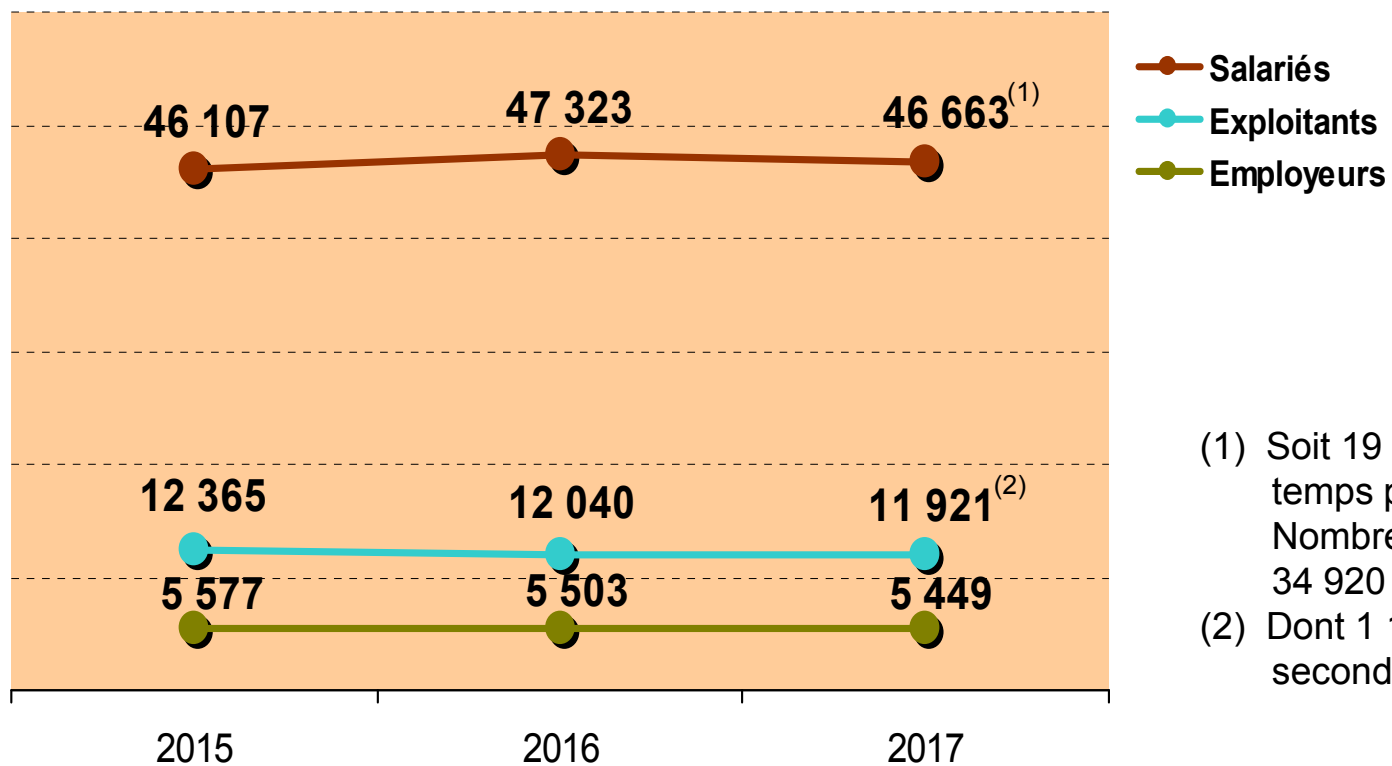


Assemblée Générale MSA Dordogne, Lot et Garonne
1^{er} juin 2018



L'essentiel & plus encore

Les actifs



- (1) Soit 19 140 ETP (équivalent temps plein)
Nombre d'heures de travail : 34 920 617
- (2) Dont 1 150 exploitants à titre secondaire

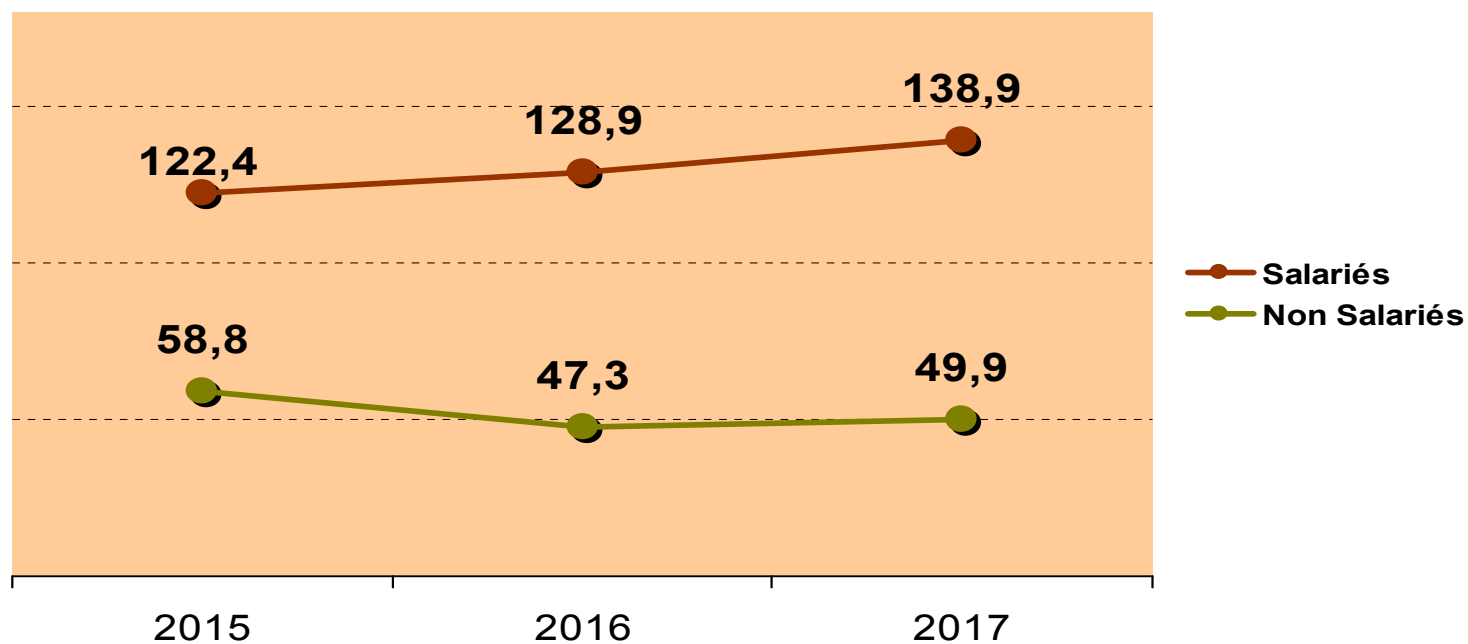
Les cotisations en M€



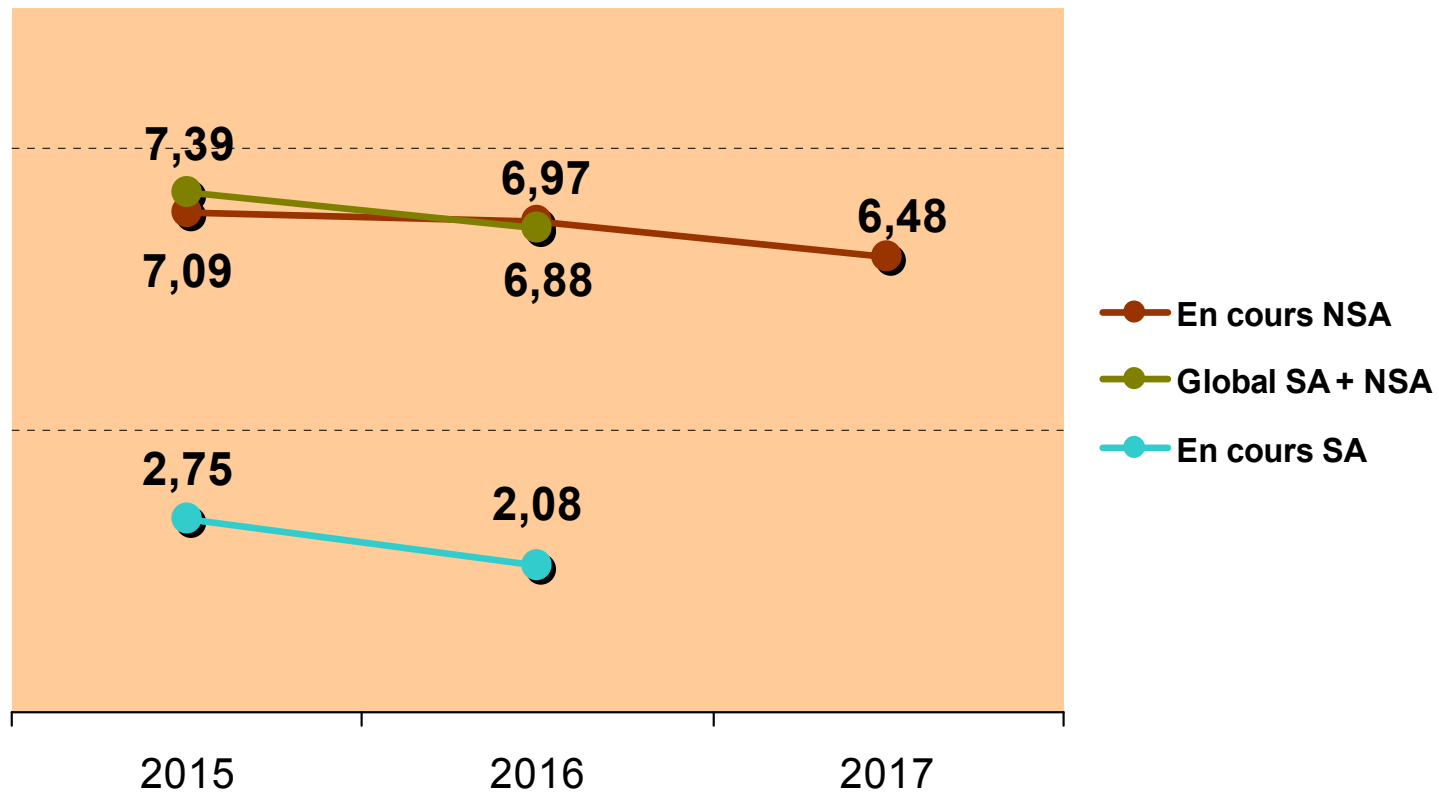
Cotisations et Contributions appelées : **253,2 M€**

Cotisations
(74,6 %)

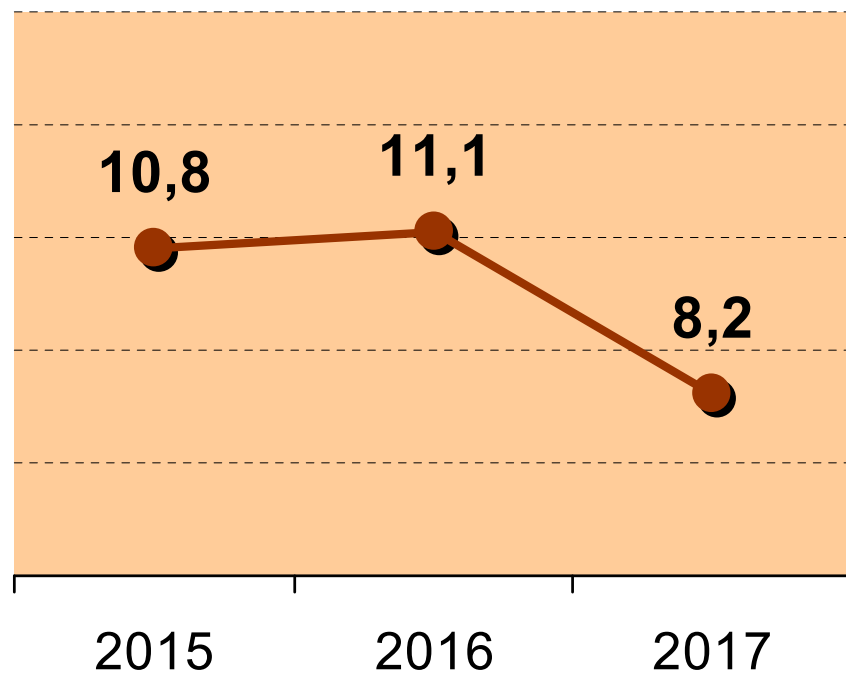
188,8 M€
(+7,2 % / 2016)



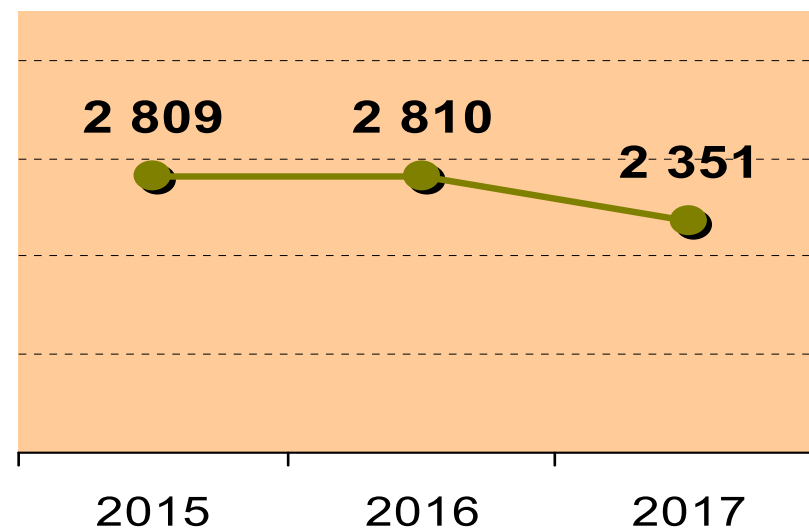
Les taux des restes à recouvrer



Recouvrement : échéanciers



● Montant en M€



● Nombre

Aides aux exploitations en difficulté



▲ Montant des prises en charge de cotisations : **1 015 532 €**

Filières : élevage (tuberculose bovine), arboricoles, viticoles (gel), palmipèdes.

▲ Nombre total de bénéficiaires : **1 051**

▲ **487** chefs d'exploitation ont demandé une prolongation du report des cotisations 2016 au 30 juin 2018 pour un montant total de **421 566 €**

▲ **359** chefs d'exploitation ont sollicité à titre dérogatoire l'application de l'assiette annuelle pour le calcul des cotisations 2017

Notre mission de service public LES PRESTATIONS

Rapport d'activité 2017

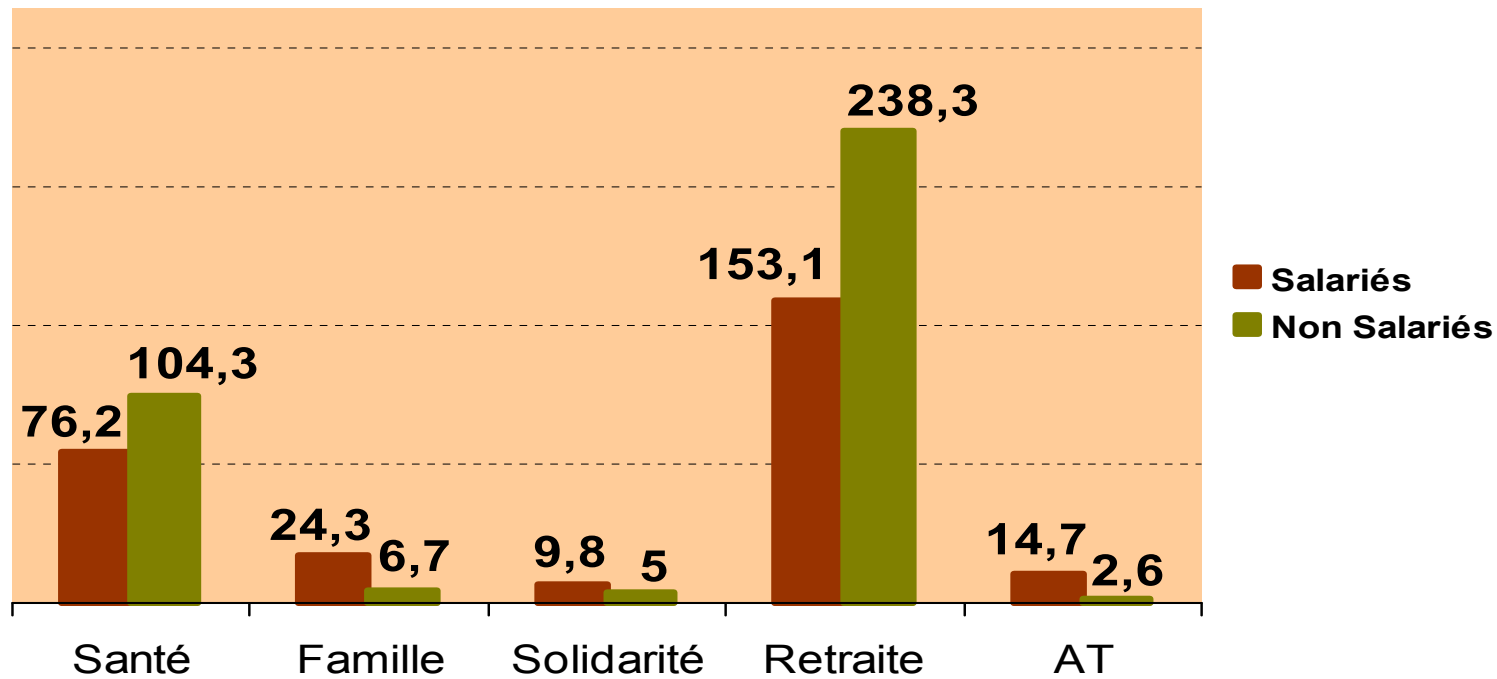


Assemblée Générale MSA Dordogne, Lot et Garonne
1^{er} juin 2018



L'essentiel & plus encore

Les prestations en M€



Total : **635,1 M€** (-0,6 % / 2016)

La retraite en 2017

Notre mission de service public

La Retraite

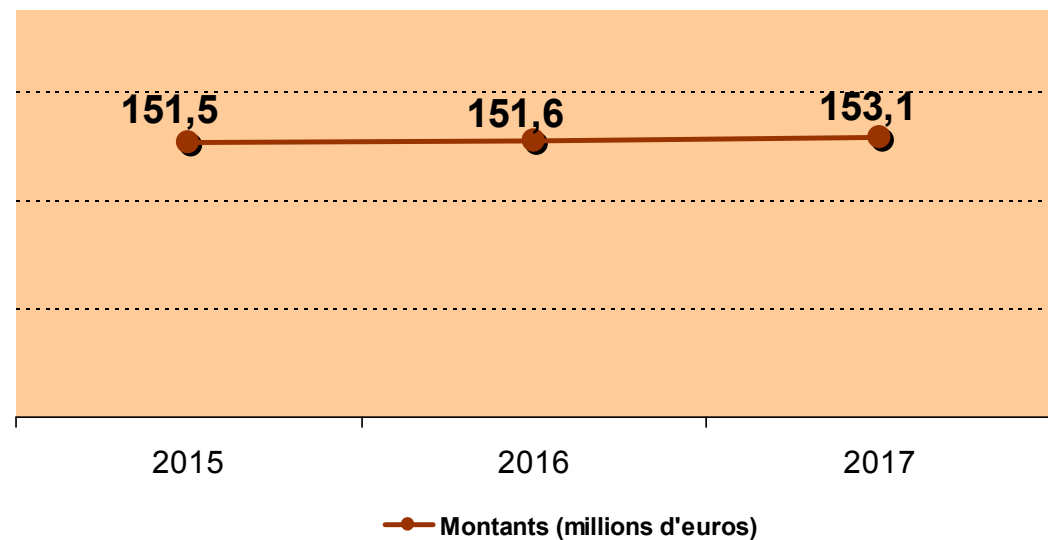


391,4 M€ de prestations versées (-1,8 % / 2016)
pour 118 245 bénéficiaires (-0,9 % / 2016)

▲ Les Salariés Agricoles

69 959 bénéficiaires

153,1 M€ de prestations



Retraite



391,4 M€ de prestations versées (-1,8 % / 2016)
pour 118 245 bénéficiaires (-0,9 % / 2016)

▶ Les Non Salariés Agricoles

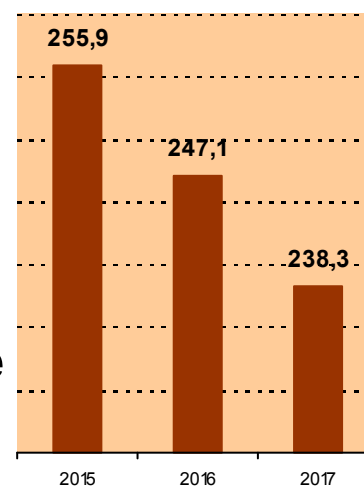
48 286 bénéficiaires

238,3 M€ de prestations

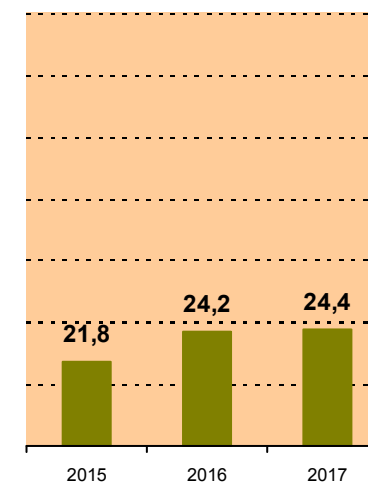
▶ Retraite Complémentaire Obligatoire

24,4 M€ versés

Montants Non Salariés*



Montants RCO*



*millions d'euros

La famille et la solidarité en 2017

Notre mission de service public

La Famille et la Solidarité



▲ **46 M€** de prestations versées dont

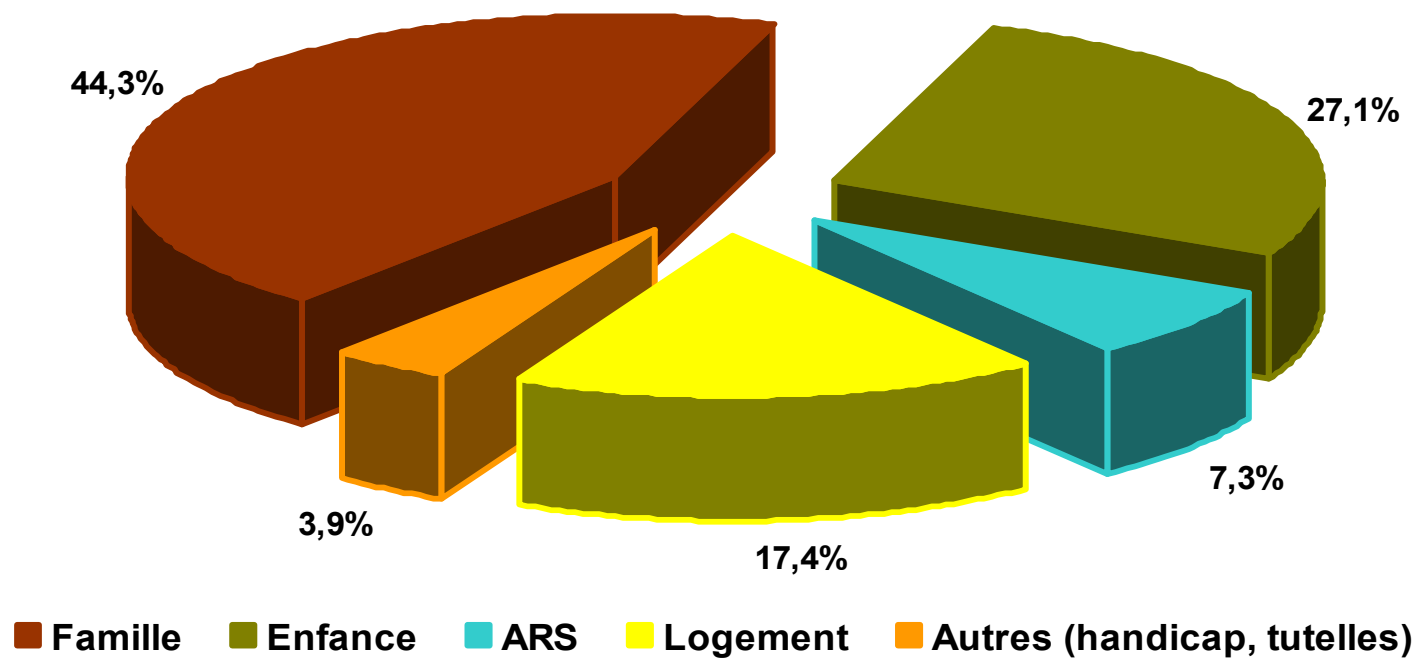
- **31,1 M€** de prestations Famille
- **14,9 M€** de prestations Solidarité

▲ pour **12 956** bénéficiaires (+0,5 % / 2016)

Famille



31,1 M€ de prestations versées (+0,6 % / 2016)



Solidarité



14,9 M€ de prestations versées (+17,3 % / 2016)

▴ Revenu de Solidarité Active

724 Salariés

481 Non Salariés

▴ Prime d'Activité

2 607 Salariés

1 068 Non Salariés

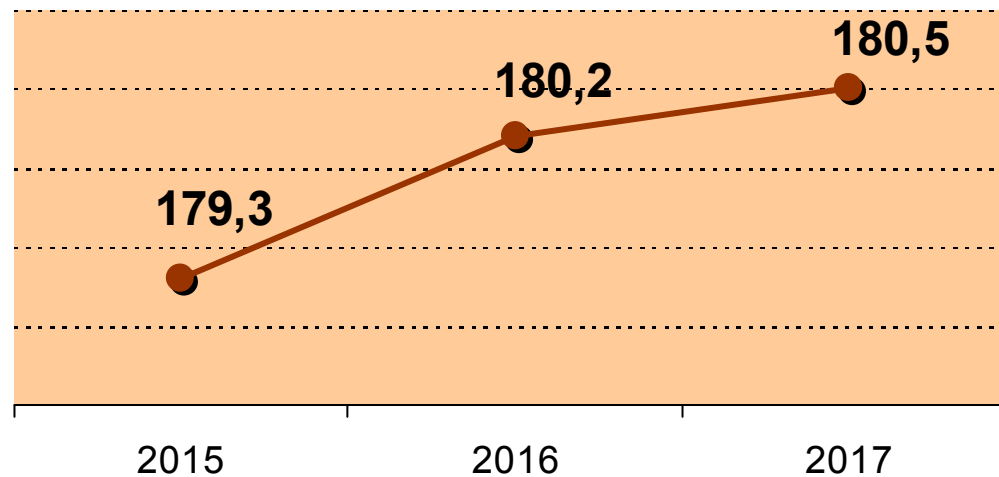
La santé en 2017

Notre mission de service public

La Santé



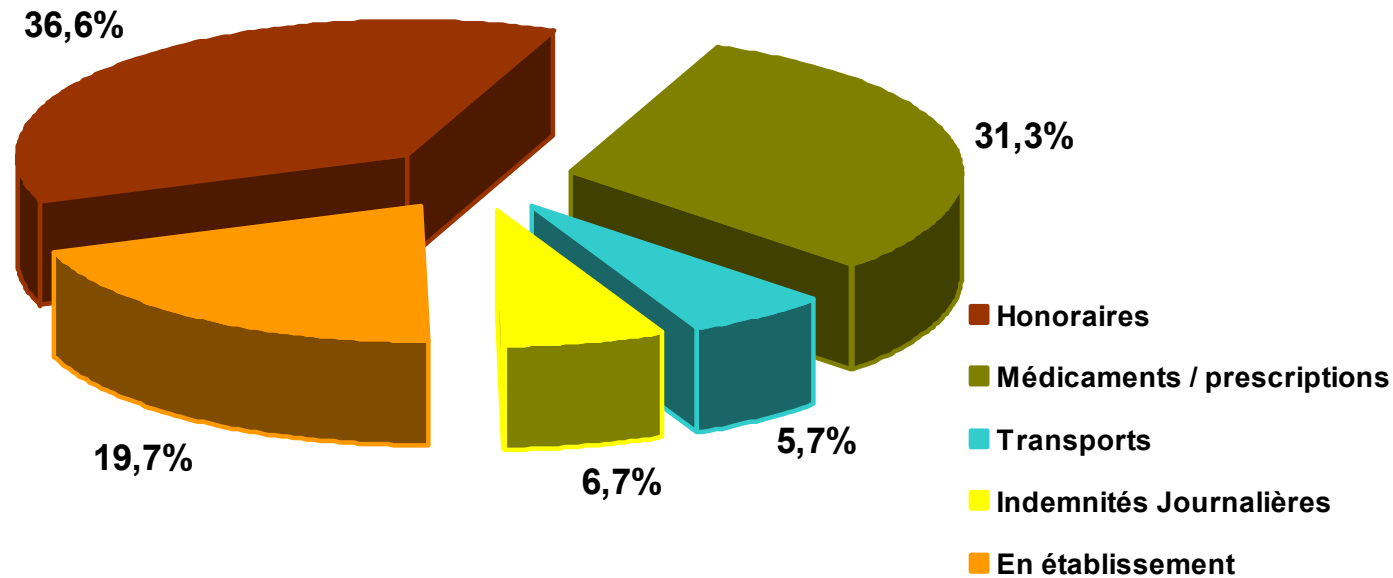
▲ **180,5 M€** de prestations versées (+0,2 % / 2016)
pour **97 640** bénéficiaires



La répartition des prestations santé



180,5 M€ de prestations versées (+0,2 % / 2016)



Accidents du Travail



▲ Prestations versées : **17,2 M€** (+3 % / 2016)

- Salariés : **14,7 M€**
- Non Salariés : **2,5 M€**

▲ Nombre de bénéficiaires : **2 202** (-3,7 % / 2016)

- Salariés : **1 724**
- Non Salariés : **478**

Le Contrôle Médical et Dentaire en 2017

Notre mission de service public

Contrôle Médical et Dentaire

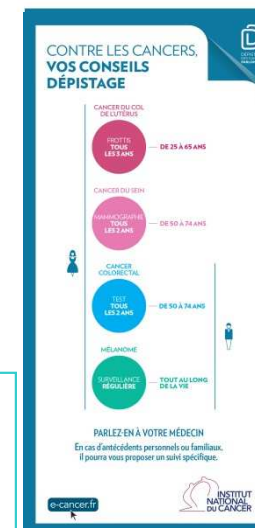
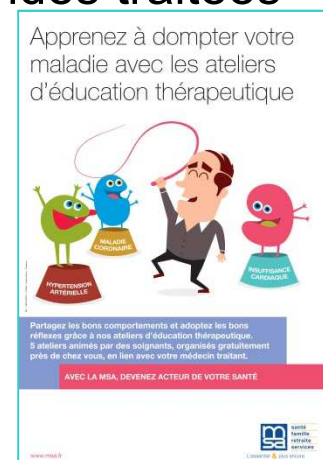


Les actions individuelles

- Contrôle des arrêts de travail : Maladie : **7 031** – AT : **3 611**
- Maladies professionnelles (nouvelles demandes) :
Salariés : **199** - Atexa : **77**
- Affections de Longue Durée (ALD) : **10 394** demandes traitées

Les actions collectives de prévention

- Prévention bucco dentaire : **1 819** actes facturés
- Actions de dépistage des cancers :
Colorectal **7 640** personnes dépistées
du sein **3 823** femmes dépistées
- Moi(s) sans tabac : **146** jeunes issus de 2 MFR
- Ateliers d'éducation thérapeutique
- Les Instants Santé : **535** présents, **11,9 %** de participation



La Santé Sécurité au Travail en 2017

Notre mission de service public

Santé au Travail



▲ Des visites médicales

- **5 296** pour les salariés et non salariés
- **634** pour les personnes relevant de conventions
- **2 331** entretiens infirmiers

▲ Des activités de terrain

- **214** visites d'entreprise
- **126** études de postes



Prévention des Risques Professionnels



▲ Mise en œuvre des Priorités du plan 2016-2020

▲ Accompagnement financier

- **16** dossiers AFSA pour **32 299 €**
- **10** dossiers AFSE pour **20 718 €**
- **4** contrats de prévention pour **73 577 €**



Notre Action Sanitaire et Sociale

Rapport d'activité 2017



Assemblée Générale MSA Dordogne, Lot et Garonne
1^{er} juin 2018

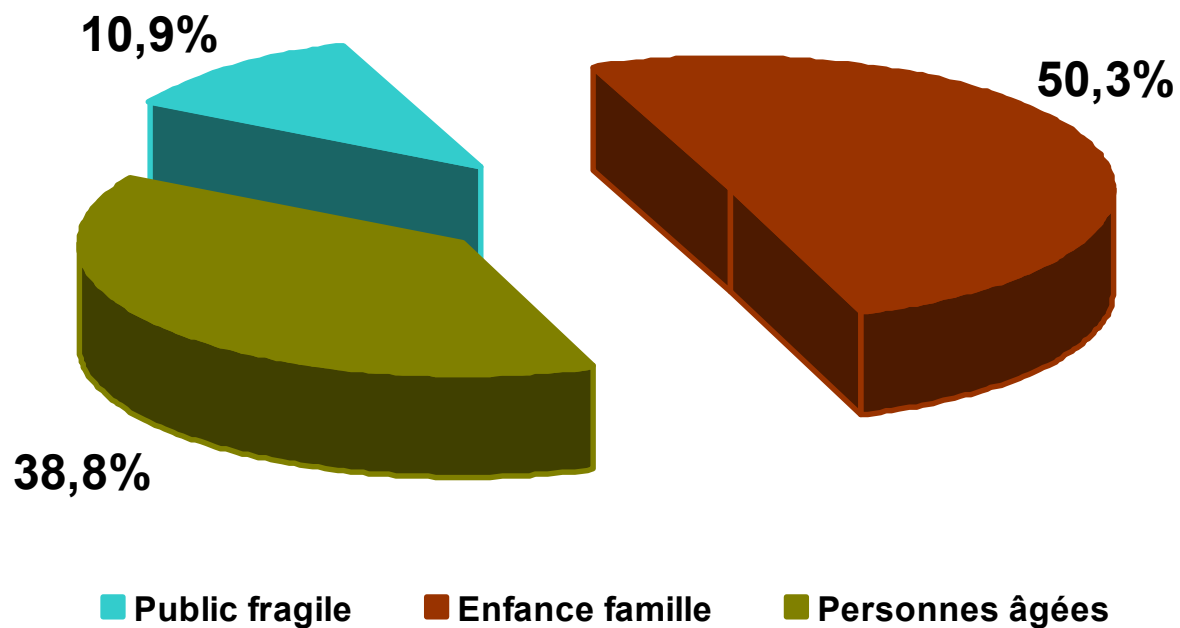


L'essentiel & plus encore

Nos dépenses d'ASS



5 M€ d'aides versées (+3,5 % / 2016)



Nos actions en direction de l'enfance et de la famille



- ▶ **129** enfants ont participé aux journées Nutriforme
- ▶ **307** enfants sensibilisés par 2 campagnes de prévention des accidents domestiques (Planetarisks)
- ▶ **29** micro crèches en fonctionnement
- ▶ **14** projets avec les jeunes des Maisons Familiales Rurales
- ▶ **12** projets jeunes soutenus par la MSA



Nos actions en direction des personnes âgées



- ▶ Prestation pour le maintien à domicile : **1 375** bénéficiaires
- ▶ Prestation sortie d'hospitalisation : **216** bénéficiaires
- ▶ Adaptation de l'habitat : **48** bénéficiaires
- ▶ Portage de repas : **134** bénéficiaires
- ▶ Téléassistance : **1 198** bénéficiaires
- ▶ **26** sessions d'échanges et d'information pour les aidants familiaux



Nos actions en direction des publics en situation fragile



▲ Aides financières : **587** bénéficiaires

▲ Actions d'accompagnement social collectif

▲ Accompagnement au répit pour les Non Salariés

- **83** exploitants ont bénéficié d'une aide au répit dans le cadre de l'aide au remplacement
- **17** familles sont parties dans le cadre d'un départ collectif
- **11** familles ont fait le choix d'un départ en vacances individuel



Le service à nos adhérents

Rapport d'activité 2017



Assemblée Générale MSA Dordogne, Lot et Garonne
1^{er} juin 2018



L'essentiel & plus encore

Nous contacter



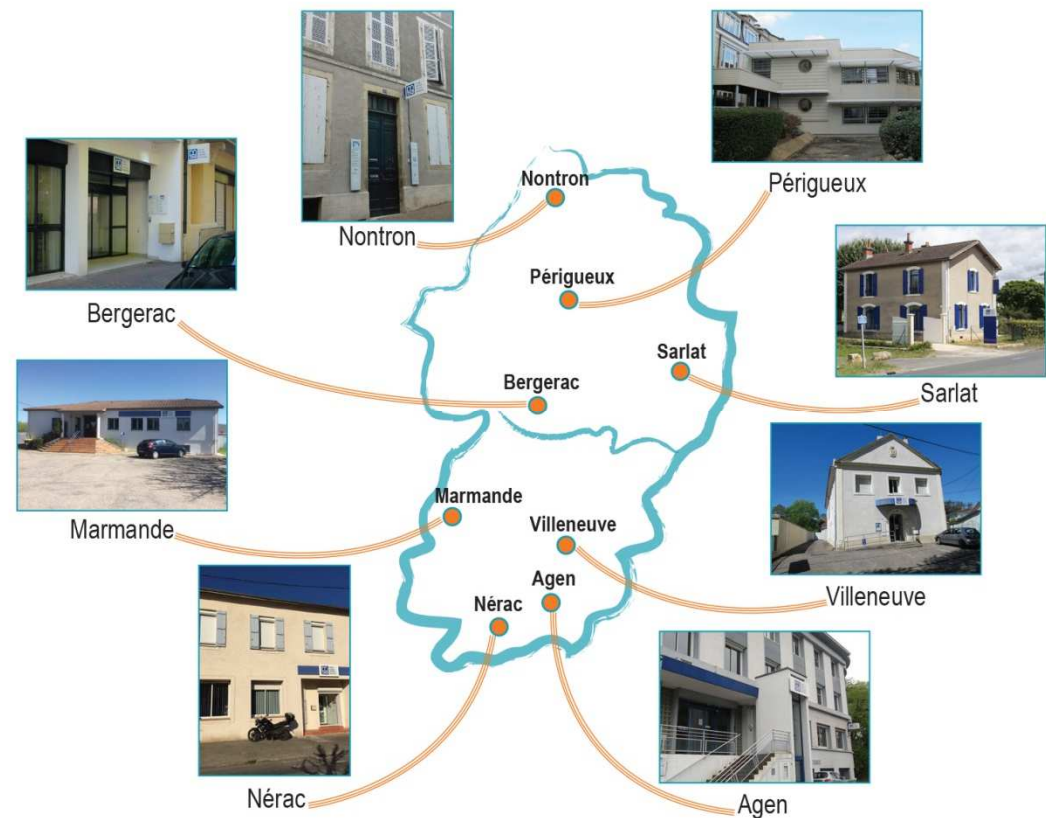
▲ 8 agences

▲ Un numéro de téléphone

05 53 67 77 77

▲ Un site Internet

www.msa24-47.fr



Le service à nos adhérents



▲ **89 655** personnes reçues



▲ **267 541** appels téléphoniques reçus

▲ **39 731** mails traités



▲ Campagnes mails et SMS



- **47 786** mails envoyés
- **1 037** SMS envoyés

Notre site Internet



▶ www.msa24-47.fr

- **665 629** visites du site

▶ Inscriptions à l'espace privé

- **50 272** particuliers
- **7 262** entreprises

) **57 534** inscrits (+13 % / 2016)



▶ Assistance Internet

- **05 56 01 98 83** du lundi au vendredi de 8h30 à 17h
- assistance.internet@sud-ouest.msa.fr



▶ L'application mobile ma MSA&moi

La gestion de votre MSA

Rapport d'activité 2017



Assemblée Générale MSA Dordogne, Lot et Garonne
1^{er} juin 2018



L'essentiel & plus encore

La gestion de votre MSA



▶ **419** salariés (395,3 ETP)

▶ Dépenses 2017

FNGA : **31,4 M€**

FNPR : **3,3 M€**

▶ Un coût de gestion maîtrisé : **130,1 €** en 2016





Rapport d'activité

« Proximité, humanisme, solidarité... »

Dans le prolongement de sa mission de service public, la MSA développe une offre de services fondée sur les valeurs qui animent depuis toujours son action sur le territoire. »

Assemblée Générale 2018



L'essentiel & plus encore