

→ 13



FILM NEGATIVE

→ 13 A

→ 14



FILM NEGATIVE

→ 14 A

→ 13



FILM NEGATIVE

→ 13 A

→ 14



FILM NEGATIVE

→ 14 A

Merci

Présidente de la MSA Sud Aquitaine depuis 2009, Chantal Gonthier a marqué l'institution de son empreinte grâce à sa connaissance approfondie des dossiers et son engagement pour les valeurs de la MSA.

Durant cinq mandats consécutifs, elle a défendu avec détermination les intérêts du monde agricole, portant notamment des revendications essentielles, pour la retraite complémentaire des agriculteurs, l'assurance accident du travail, les indemnités journalières maladie ou encore le statut des femmes en agriculture.

Très investie sur les dossiers nationaux, elle a contribué pour faire évoluer la protection sociale agricole et les dossiers liés au financement des caisses de MSA. Son engagement a été entre autre particulièrement précieux sur les dossiers de prises en charge de cotisations lors des crises traversées par l'agriculture des Landes et des Pyrénées Atlantiques.

Engagée et impliquée au quotidien, elle reste toujours présente au sein du Conseil d'Administration et au Conseil Central de la MSA.

Le 27 septembre dernier, Christian Bergerot lui a succédé à la Présidence de la MSA Sud Aquitaine.

La Mutualité Sociale Agricole,
est le 2^{ème} régime de sécurité sociale en France.

Notre spécificité : le guichet unique

Le groupe MSA SUD AQUITAINE : qui sommes-nous ?

7 % de la population des Landes et des Pyrénées-Atlantiques : exploitants, chefs d'entreprises agricoles, salariés, retraités et leurs familles, relèvent de la MSA Sud Aquitaine au titre de leur protection sociale.

En tant que **"guichet unique"**, la MSA Sud Aquitaine leur garantit l'accès à toutes les prestations auxquelles ils ont droit (santé, famille, retraite). Elle assure également l'affiliation des actifs salariés et non salariés agricoles ainsi que le recouvrement des cotisations.

La MSA est aussi le seul régime qui prend en charge la santé au travail et la prévention des risques professionnels.

Définie par le Conseil d'Administration, l'action sanitaire et sociale a pour objectif de soutenir les adhérents aux différentes étapes de leur vie familiale, professionnelle. Elle contribue également, en partenariat avec les acteurs locaux, au développement de services sur les territoires ruraux.

“ LA MSA EST LE SEUL ORGANISME QUI GÈRE L'ENSEMBLE DES BRANCHES DE LA SÉCURITÉ SOCIALE POUR LA POPULATION AGRICOLE. ”

BÉNÉFICIAIRES

Santé : 81 000

Famille : 12 700

Retraite : 73 000

ACTIFS

**Exploitants
et Entreprises**

18 700

Chefs
d'exploitation
ou d'entreprise
agricole.

Collaborateurs
d'exploitations et
aides-familiaux.

Salariés

59 600

De la production.

Des coopératives
et des services
agricoles.

PRESTATIONS

634 Millions €

**Prestations Santé
221 Millions €**

**Prestations Famille
21 Millions €**

**Prestations Retraite
387 Millions €**

**Aides Action
Sanitaire et Sociale
4,7 Millions €**

COTISATIONS

325 Millions €

**Cotisations salariés
231 Millions €**

**Cotisations non
salariés
94 Millions €**



1 SITE DANS CHAQUE DÉPARTEMENT 40 & 64 6 AGENCES

L'ensemble des activités, protection sociale, ressources et moyens, action sur les territoires, comptabilité sont réparties entre les deux sites. Nos 6 agences assurent un accueil administratif, social et médical sur rendez-vous.

2 CENTRES DE CONTACTS ADHÉRENTS ET ENTREPRISES

Ils assurent l'accueil téléphonique et le traitement des courriels des adhérents, entreprises, partenaires, et professionnels de santé de nos deux départements.

Qui sommes nous ?



1 PLATEFORME DE NUMÉRISATION DU SUD-OUEST

Elle est l'une des quatre plateformes nationales de numérisation des courriers des adhérents. Implantée sur le site de St Pierre-du-Mont, elle traite l'ensemble des documents entrants des 8 caisses MSA du Grand Sud-Ouest. En 2023, la plateforme a traité 3.5 millions de documents.

DES ASSOCIATIONS D'OFFRES DE SERVICES

Dans le prolongement de sa mission de service public, le Groupe MSA Sud Aquitaine développe une offre de services sur les territoires dans le champ de l'économie sociale et solidaire.

La MSA SUD AQUITAINE engagée au sein des Espaces France Services (EFS)



Les Espaces France Services, c'est quoi ?

- Un accès au service de 9 partenaires dans un seul et même lieu : la CAF, la MSA, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, Pôle emploi, le Ministère de l'Intérieur, le Ministère de la Justice, les Finances publiques, la Poste.
- Une aide aux démarches administratives et un accompagnement numérique.

La MSA Sud Aquitaine est partenaire des 51 EFS présents dans les Landes et les Pyrénées-Atlantiques. Elle a été à l'initiative de la création de deux d'entre eux Hagetmau et Parentis en Born qu'elle a co-portée avec les collectivités locales de chaque territoire.



L'équipe de Direction

En 2023, notre équipe de Direction a été remaniée.

Sylviane Fargeon a pris la tête de la Direction de la Protection Sociale en lieu et place de **Vincent Nicolle**.

Aude Halmaert a succédé à **Zohra Hamroune** à la Direction des Actions sur les Territoires.



Sylviane FARGEON
Direction
de la Protection Sociale



Brigitte RIUDAVENTZ
Direction des Ressources
de l'Entreprise



Thierry MAUHOURAT-CAZABIEILLE
Directeur Général



Aude HALMAERT
Direction des Actions sur les Territoires



Samira LEGSIR
Direction des Affaires Financières,
de la Performance et de la Relation Clients

LES SALARIÉS

La MSA regroupe une multitude de métiers allant des services techniques (gestion des prestations et cotisations), aux métiers supports (plateforme de numérisation, informatique, immobilier, achats, ressources humaines), en passant par l'accueil administratif, les équipes de l'Action Sanitaire et Sociale, de la gestion du risque en santé, de la santé et sécurité au travail ainsi que diverses fonctions de conseil et de contrôle.



409

**Collaborateurs
en CDI et CDD**

54

Collaborateurs mobilisés sur les territoires (Travailleurs sociaux, Médecins, Conseillers en Protection Sociale, Conseillers en Prévention des Risques Professionnels, Infirmiers, Contrôleurs, Animatrices de l'Échelon Local).

Favoriser la cohésion de nos équipes

Convention du personnel, Conférence prévention santé, Octobre Rose, Téléthon, action commune avec les délégués..., différents événements ont été organisés pour valoriser l'esprit d'équipe et porter les valeurs de la MSA.



1

Affirmer la force de notre réseau mutualiste

Au de la vie mutualiste

Le Réseau Mutualiste en MSA Sud Aquitaine

La MSA Sud Aquitaine est gérée par un Conseil d'Administration dont les membres sont issus de trois collèges : les non-salariés, les salariés et les employeurs de main-d'œuvre. Ils représentent ainsi tous les secteurs d'activités et toutes les composantes du monde agricole.



Chantal GONTHIER, Présidente du Conseil d'Administration de la MSA Sud Aquitaine jusqu'au 27 Septembre 2023.

Elue du 1^{er} collège depuis 1994, Chantal Gonthier est agricultrice sur la commune de Uchacq-et-Parentis, canton de Mont-de-Marsan 1. Elle a occupé successivement les fonctions de présidente de la MSA des Landes puis présidente de la MSA Sud Aquitaine.



Christian BERGEROT, Président du Conseil d'Administration de la MSA Sud Aquitaine.

Agriculteur à Hontanx dans les Landes, il est élu du 3^{ème} collège et administrateur depuis 1999. Il est élu Président de la MSA Sud Aquitaine le 27 septembre 2023.



Jean Bernard SEGUEMBILLE, 1^{er} Vice-Président du Conseil d'Administration de la MSA Sud Aquitaine.

Retraité de Groupama, il est élu au 2^{ème} collège depuis 1994 sur le canton de la Vallée de l'Ousse et du Lagoïn.

“ LES DÉLÉGUÉS MSA SONT ÉLUS TOUS LES 5 ANS PAR L'ENSEMBLE DE LA POPULATION AGRICOLE. LES PROCHAINES ÉLECTIONS AURONT LIEU EN MAI 2025. ”

LE MUTUALISME

Valeur fondatrice de la MSA, le mutualisme trouve son incarnation à travers **les délégués qui sont le relais** entre la population agricole et rurale et notre organisation.

Sur le terrain, grâce à leur proximité, leur capacité au dialogue et leur compréhension globale des enjeux agricoles, **ils portent différentes initiatives et actions** qui répondent aux besoins des populations agricoles et rurales.

Cette connaissance leur permet également d'être **force de proposition sur les évolutions de la protection sociale agricole**, et contribue à des avancées majeures au regard des droits des adhérents : congés maternité et paternité, revalorisation des retraites agricoles...

Pour les soutenir dans leurs missions, la MSA Sud Aquitaine met à leur disposition **une organisation dédiée ainsi que des outils adaptés** : rencontres territoriales, formations en ligne ou en présentiel, Mon Appli élus MSA...

“ L'ENGAGEMENT DE NOS DÉLÉGUÉS EN 2023 C'EST : 40 ACTIONS SUR LES TERRITOIRES ET 2400 HEURES DE BÉNÉVOLAT. ”

C. Cassen et C. De Sales
Animatrices Echelon Local



427

Délégués cantonaux
Titulaires et Suppléants



29

Administrateurs



32

Présidents
d'échelons locaux

Les Temps forts de nos actions locales sur les territoires

 ZOOM

sur l'Action Commune 2023

Dans la droite ligne des orientations nationales, la Commission d'Action Mutualiste de la MSA Sud Aquitaine a initié un temps fort d'échanges et de découvertes entre délégués, producteurs locaux et personnel du Groupe MSA Sud Aquitaine.

Au programme, petits déjeuners de produits locaux, ateliers prévention santé, compostage, échanges et convivialité.



Action commune sur le site de St Pierre-du-Mont



Réunion d'information à Irouléguay



Les délégués MSA visitent le site de St Pierre-du-Mont



Conférence prévention santé à Domezain



Séminaire des Présidents Cantonaux à Bougue



Visite de l'Espace France Services de Thèze



Forum des métiers à Castelnau-Chalosse



Plan mal-être : formation «Sentinelle» à St Palais



Formation «mobiliser les délégués» à Aire-sur-l'Adour



“ FAIRE VIVRE LE MUTUALISME C'EST AUSSI FAVORISER LE COLLECTIF ET LA SOLIDARITÉ. UNE BELLE ÉNERGIE EST NÉE DE CETTE ACTION COMMUNE ALLIANT LA RENCONTRE DES ÉLUS, DU PERSONNEL, DES PRODUCTEURS ET DES PARTENAIRES. ”

Samira LEGSIR
Direction des Affaires Financières, de la Performance et de la Relation Clients



De nouvelles mesures d'aides en réponse aux crises

2023 a été une année exceptionnelle concernant le montant des prises en charge des cotisations (PEC) auprès des exploitants et entreprises agricoles.



8,15M€ | de prises en charge de cotisations



2122 | plans de paiement de cotisations



106 soit 317 000€ | bénéficiaires de l'aide au répit

Prise en charge d'un salarié remplaçant, séjours vacances en famille, séance de psychologues...

L'accompagnement de nouvelles réformes

2023 a vu la mise en œuvre de deux évolutions importantes concernant l'affiliation des entreprises agricoles et la déclaration des revenus professionnels. Bien que la MSA n'en soit pas l'opérateur désigné, ces dispositifs ont eu, en 2023, un impact important sur l'activité.

- **Le Guichet Electronique des formalités d'entreprises** a remplacé au 1^{er} janvier 2023 les Centres de Formalités des Entreprises. Ce nouveau portail internet sécurisé permet d'effectuer l'ensemble des démarches de création, de modification de situation ou de cessation d'activités.
- **L'unification des Déclarations Fiscales et Sociales** permet à présent aux actifs agricoles de communiquer leurs revenus à la MSA et aux services fiscaux en une seule démarche. Sa mise en place a engendré de nombreuses anomalies et questionnements des exploitants et entreprises agricoles que les équipes de la MSA Sud Aquitaine ont eus à prendre en charge.

ZOOM

sur le dispositif de crises en Sud Aquitaine

La **MSA Sud Aquitaine**, par l'intermédiaire de son Pôle Relations Clients, active son dispositif de crises vers l'ensemble des filières touchées par les événements climatiques et sanitaires (Influenza aviaire, MHE, Tuberculose bovine, épisodes de grêle, mildiou).

Par ce point d'entrée unique, les agriculteurs, employeurs et salariés impactés par les crises successives sont orientés pour bénéficier d'un accompagnement global et personnalisé qui mobilise :

- Le Service Relation Entreprises,
- Le Service Social,
- Le Service Relation Adhérents.

320 agriculteurs ont bénéficié de ce dispositif en 2023.



“ CONCERNANT LA DÉCLARATION DES REVENUS AGRICOLES, UN DYSFONCTIONNEMENT DANS LE TRANSFERT DES DONNÉES SOCIALES DES SERVICES FISCAUX VERS LA MSA NOUS A OBLIGÉS À PRENDRE MANUELLEMENT PRÈS DE 6000 DOSSIERS EN ANOMALIE. LA MOBILISATION DES COLLABORATEURS ET L'ENTRAIDE INTERNE ONT PERMIS DE REVENIR À UNE SITUATION STABILISÉE. ”

Florence FERNANDES
Responsable Relation Entreprises



MAINTIEN DANS L'EMPLOI : 42 SITUATIONS ACCOMPAGNÉES

Associant différentes compétences internes : médecins, travailleurs sociaux, conseillers en prévention et des partenaires locaux, la Cellule de maintien dans l'Emploi a pour objectif de prévenir les risques de désinsertion professionnelle.

Pour chaque situation examinée, une prise en charge et un accompagnement personnalisé sont mis en place, qui peuvent se traduire par :

- des aménagements, adaptations ou transformations du poste de travail,
- un reclassement professionnel ou une reconversion,
- l'accès à des droits spécifiques.

Garantir la santé et sécurité au travail

Garantir la santé sécurité au travail et prévenir les risques professionnels des entreprises et salariés agricoles, une mission à laquelle contribuent les conseillers en prévention, médecins et infirmiers du travail de la MSA Sud Aquitaine.

Agir pour prévenir les risques

Des actions de prévention sont développées auprès des actifs agricoles pour prévenir les risques majeurs identifiés :

- le risque chimique avec l'objectif de supprimer les expositions aux produits les plus dangereux
- les troubles musculosquelettiques en développant la prévention primaire dans la conception et l'aménagement des matériels et organisations de travail
- l'utilisation des machines en agissant dès la conception et en développant auprès des utilisateurs la connaissance des risques
- les accidents de chutes de hauteur.

Conforter la place de la prévention dans les dispositifs de formation

Axe privilégié des équipes de conseillers en prévention, le développement de formations auprès des actifs agricoles permet de les sensibiliser aux risques inhérents à leur activité et de leur transmettre, sur la base de cas concrets, les bonnes pratiques et actions de prévention à mettre en œuvre.

Autre cible prioritaire : les élèves de l'enseignement agricole avec des interventions sur la dimension Santé sécurité au travail dans les parcours scolaires et l'organisation de concours et challenges départementaux.

ZOOM

sur quelques actions en 2023

Filière Avicole : amélioration des conditions de travail des équipes d'attrapage de volailles.

Filière Elevage : organisation d'un colloque "Poussières en agriculture, comment protéger sa santé", avec le réseau REPRAN (Réseau Pathologies Respiratoires National).

Filière Kiwiculture : conception d'une plateforme en vergers de kiwis pour réduire les TMS (Troubles musculo-squelettiques).

DES DISPOSITIFS FINANCIERS

Chaque année, un budget est consacré à l'attribution d'aides financières visant à soutenir les chefs d'exploitation et d'entreprise dans la réalisation d'investissements destinés à améliorer les conditions de travail et la sécurité.



181 000€

d'aides aux exploitants et entreprises



4 contrats de prévention pour un montant global de

75 000€

3

Accompagner les adhérents

Des évolutions majeures en matière de protection sociale

La réforme des retraites : l'engagement des équipes

Entrée en vigueur le 1^{er} septembre 2023, la MSA Sud Aquitaine s'est mobilisée en un temps record, pour sa mise en œuvre et l'accompagnement des adhérents.

Le développement d'un nouvel outil de liquidation des retraites.

En charge de l'ingénierie de déploiement des outils retraite pour l'ensemble des MSA du réseau, la MSA Sud Aquitaine a développé, dans des délais contraints ce nouvel outil de liquidation : conception, mise en production et assistance des utilisateurs.

Renforcement de l'équipe Force d'Appui Institutionnelle au Réseau Retraite (FAIR)

Elle est l'une des trois équipes d'entraide avec les MSA Bourgogne et Sud Champagne qui, au niveau national aide les caisses de MSA à faire face aux pics d'activité en lien avec les dossiers retraite. Hébergée sur le site de Pau, elle a été renforcée de 12 techniciens dédiés à la prise en charge des dossiers pour aider l'ensemble des MSA du réseau.

“ LA MSA DÉFEND AUPRÈS DES POUVOIRS PUBLICS LE PROJET DE RÉFORME DES RETRAITES AGRICOLES CALCULÉES SUR LES 25 MEILLEURES ANNÉES, QU'ELLE SERA EN CAPACITÉ DE METTRE EN ŒUVRE DÈS LE 1^{ER} JANVIER 2026. ”

L'ACTUALITÉ DES SERVICES

Prestations Santé

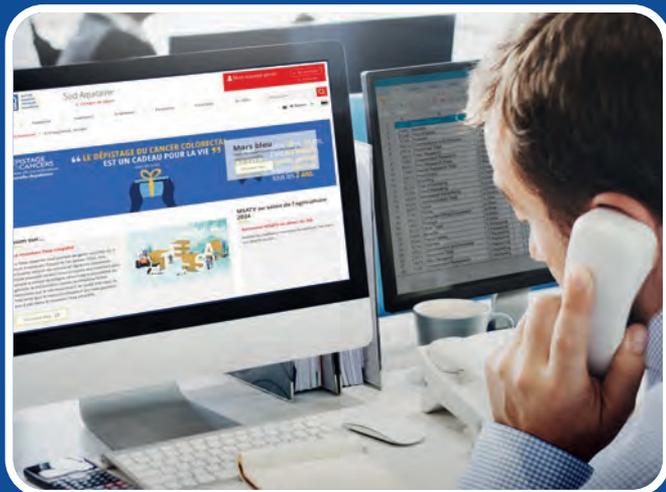
Le service Prestations Santé a réalisé, en partenariat avec la Caisse Centrale de MSA, l'expérimentation de nouvelles procédures sur le traitement de la Complémentaire Santé Solidaire et des Indemnités Journalières. Ce travail, qui sécurise et optimise la gestion de ces dossiers, profite aujourd'hui à l'ensemble des caisses de MSA.

Prestations Famille

Le service des Prestations Familiales s'est réorganisé pour reprendre la gestion des dossiers enfance et logement, jusqu'ici traités par la MSA de la Gironde. La création d'une nouvelle équipe, pour laquelle un travail de formation a été nécessaire, permet aujourd'hui le traitement de l'ensemble des dossiers de la branche famille en Sud Aquitaine.



La relation de service : des modes de contacts adaptés



Contacts téléphoniques, services en ligne, accueil physique, la MSA Sud Aquitaine propose des modes de contacts adaptés en fonction des besoins de ses adhérents et de leurs pratiques.



2023 : lancement d'une réflexion sur la réorganisation de nos accueils

La diminution de l'accueil spontané sur les sites et agences, conjuguée à la volonté d'améliorer la qualité du service rendu a abouti à la généralisation, au 1^{er} Janvier 2024 de l'accueil sur rendez-vous.

Organisé au sein de nos sites et agences, il permet d'accueillir nos adhérents dans des conditions optimales en proposant :

- une préparation en amont du dossier,
- un tour d'horizon complet de la situation,
- un temps dédié et planifié.

LA RELATION ADHÉRENT EN 2023

- Notre priorité : la réponse téléphonique. Nos centres de contacts particuliers et entreprises ont reçu en 2023 **120 000 appels entrants**. **Taux moyen d'appel aboutis : 87 %.**
- Des services en ligne particuliers et entreprises accessibles depuis « Mon espace privé » : **70% d'utilisateurs utilisent notre offre en ligne.**
- Des rendez-vous physiques ou téléphoniques : **8000 rendez-vous ont été assurés.**

ZOOM

3000 adhérents accueillis au sein des Espaces France Services

Notre partenariat avec les 52 Espaces France services situés sur notre territoire nous permet de renforcer notre maillage territorial et d'apporter à nos adhérents l'accès à une offre de service complémentaire : aide aux démarches du quotidien et accompagnement numérique. A ce titre, des formations régulières sont mises en place auprès de leurs agents d'accueil.

Quant aux situations complexes, elles peuvent être relayées par les agents EFS auprès des deux référents et être traitées par la prise d'un rendez-vous.



“ SI LE TÉLÉPHONE RESTE LE MODE DE CONTACT PRIVILÉGIÉ POUR DES RÉPONSES DE PREMIER NIVEAU, NOUS CONSTATONS UN TAUX DE SATISFACTION DE 8,5/10 CONCERNANT L'ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS. ”

Bertrand DUFAU
Responsable Relation Adhérents



Prévention Santé et accès aux soins : une démarche partenariale

Accompagner les structures d'offre de soins

En tant que 2^{ème} régime d'assurance maladie, la MSA Sud Aquitaine s'associe aux acteurs locaux et professionnels de santé des territoires ruraux pour promouvoir une offre de soins de proximité. A ce titre, elle est engagée au sein de plusieurs Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) dans les Landes et les Pyrénées-Atlantiques.

Prévention et santé publique

- 600 adhérents ont bénéficié en 2023 des "Instants santé". Le dispositif, qui s'adresse aux personnes identifiées comme sous-consommandes de soins, les invite à suivre un parcours de prévention personnalisé.
- Tout au long de l'année, la MSA Sud Aquitaine s'associe, aux côtés de différents partenaires, à des campagnes de prévention et de dépistage organisé : cancer du sein et colo rectal, vaccination grippe, maladies cardio-vasculaires.

L'Action Sanitaire et sociale

Notre politique d'Action Sanitaire et Sociale en Sud Aquitaine est axée sur deux grandes orientations : accompagner nos adhérents tout au long de leur parcours de vie et créer un environnement de vie adapté à leurs besoins sur leurs territoires.

En 2023, la MSA Sud Aquitaine a consacré un budget de 4,7 millions d'euros d'aides individuelles et collectives pour répondre aux besoins des familles, des personnes âgées et des actifs agricoles dans différents domaines d'intervention : aides aux loisirs, accueil et garde des enfants, accès aux soins, maintien à domicile, insertion professionnelle...



4,7M€

Aides individuelles et collectives



3900

Bénéficiaires d'un accompagnement social individuel

Grandir en milieu rural : soutenir les acteurs des territoires dans le développement de services aux familles

Mise en place depuis 2021, l'initiative «Grandir en milieu rural» vise à apporter un soutien financier aux projets menés par les collectivités locales, associations et autres organismes de services dans divers domaines tels que la petite enfance, les loisirs et vacances, la parentalité, la mobilité et le numérique.

Parmi les projets sélectionnés en 2023, on retrouve la création d'une plateforme de mobilité pour faciliter l'insertion des jeunes, l'organisation d'ateliers intergénérationnels, ainsi qu'un projet visant à favoriser l'inclusion des jeunes en situation de handicap.

Au total, une enveloppe de plus de **190 000€** a été allouée dans le cadre de cet appel à projets, démontrant ainsi l'engagement en faveur du développement et de l'amélioration des conditions de vie dans les zones rurales.



39
projets retenus en 2023



LE SOUTIEN À L'AUTONOMIE ET L'ENGAGEMENT CITOYEN DES JEUNES

Tout au long de l'année 2023, la MSA Sud Aquitaine a mobilisé les jeunes autour d'appels à projets visant à favoriser leur engagement sur leur territoire.

L'APPEL À PROJETS JEUNES

Le 3^{ème} prix de la catégorie des 18-22 ans a été décerné à un groupe d'élèves de la Maison Familiale Rurale d'Aire-sur-L'Adour pour la promotion de l'élevage bovin lors de la foire agricole de Barcelonne-du-Gers.

L'APPEL À PROJETS RURAL ET CITOYEN

Porté par la MSA Sud Aquitaine en partenariat avec les sections locales des membres de la Légion d'honneur, l'Appel à Projets Rural et citoyen a récompensé en 2023 deux projets innovants :

- la culture de bambous par une jeune agricultrice de Buzy (64), Manon MOUNAIX
- la fabrication de glaces artisanales sur l'exploitation laitière d'Alexandre LARRUHAT à Asson (64).

4

Protéger et prévenir les risques des adhérents

Le plan mal-être des populations agricoles

Totalement impliquée dans la mise en œuvre du Plan de Prévention du Mal Être en Agriculture, la MSA Sud Aquitaine s'est vu confier par les Préfectures des Landes et des Pyrénées Atlantiques le pilotage des Comités Départementaux présidés par Chantal Gonthier et Maryse Hounieu.

Organiser un réseau de « sentinelles »

Le déploiement du plan local mal-être a donné lieu à l'organisation de formations spécifiques vers des personnes volontaires pour être « sentinelles ».

Ces formations, organisées sur une journée, visent à donner aux participants les outils nécessaires pour être en mesure de repérer les signes précurseurs du mal-être et savoir orienter la personne vers les dispositifs d'aides existants.

Aujourd'hui, plus de 140 délégués, salariés de la MSA, ainsi que des partenaires essentiels comme la Chambre d'Agriculture et les services départementaux de l'Etat ont été formés en tant que « sentinelles ».

Par leur présence sur le terrain et leurs interactions quotidiennes avec les adhérents, les sentinelles sont en capacité de détecter, d'alerter et d'apporter un soutien adapté aux adhérents en situation de mal-être.



“ PRÉVENIR LE MAL-ÊTRE, C'EST SOUTENIR NOTRE AGRICULTURE ET LUI REDONNER SA VALEUR HUMAINE. ”

Cécile Reix
Responsable Plan Mal Être



Prévention du mal-être des jeunes au sein des MFR (Maison Familiale Rurale) : le Théâtre-forum libère l'expression

Le théâtre forum offre aux jeunes un espace sûr pour s'exprimer, explorer leurs émotions et leurs préoccupations, tout en leur fournissant des outils concrets pour améliorer leur bien-être mental et leur estime de soi. La démarche permet d'identifier les besoins des jeunes pour mettre en place des stratégies d'accompagnement adaptées qui favorisent leur épanouissement personnel et professionnel.

- 140 | Sentinelles
- 18 | Formateurs internes
- 132 | Situations accompagnées

5

Conforter l'offre de services

L'offre de services

Avec son réseau d'associations et établissements médico-sociaux, le Groupe MSA Sud Aquitaine développe une offre de services sur les territoires en matière de prévention santé, d'emploi et d'accompagnement des plus fragiles. Véritable ADN du groupe MSA Sud Aquitaine, elle est portée par 6 associations qui interviennent au plus près des populations agricoles et rurales des deux départements.



Sud Aquitaine MSA Services assure différentes prestations de service pour le compte des associations du groupe MSA. Elle soutient notamment le développement de l'offre de service en étant à l'écoute des besoins des territoires.



“ RÉPONDRE AUX BESOINS DE NOS TERRITOIRES EN PROPOSANT DES ACTIONS ET DES SERVICES INNOVANTS CONSTITUE L'ADN DE L'OFFRE DE SERVICES DU GROUPE MSA SUD AQUITAINE. ”

Aude Halmart
Direction des Actions sur les Territoires



Créée par les caisses de retraite en inter-régimes, l'ASEPT Sud Aquitaine se consacre à promouvoir

et développer vers les seniors, des actions d'éducation en santé et de prévention du bien vieillir sur les territoires : ateliers collectifs, conférences, spectacles...

Nouveau en 2023 :

- L'atelier « Habitat » vise à anticiper les adaptations potentielles du logement et à connaître les possibilités d'aménagement.
- L'atelier « Phare » propose de cultiver sa capacité d'agir sur les addictions, pour soi ou son entourage.

6800 | personnes bénéficiaires des ateliers



Créée en 2023, Agri-Renfort propose un panel de services allant au-delà de l'agriculture traditionnelle en conjuguant agriculture, inclusion et environnement.

En mettant à disposition des exploitants agricoles une main-d'œuvre compétente, Agri-renfort ouvre les portes de l'emploi aux personnes en situation de handicap.

Le développement depuis 2022 de son activité d'éco-pâturage s'inscrit dans une démarche respectueuse de la nature et de l'environnement. Avec l'acquisition de la structure ABEILLES ET COMPAGNIE, Agrirenfort porte un nouveau projet de développement durable en permettant à des entreprises un système de parrainage de ruches.

91 | interventions chez 44 exploitants

10 | chantiers d'éco-pâturage

L'offre de services



L'association gestionnaire des établissements de Sauveterre-de-Béarn et Moustey a pris un nouveau nom Hécia pour Humanisme, Éthique, Choix, Inclusion, Autonomie.

Par ailleurs, l'EHPAD de Sauveterre de Béarn a été honoré du prix de la «meilleure maison de retraite 2023» par le magazine «L'Obs» et l'institut d'études «Statista».

C'est une reconnaissance exceptionnelle qui témoigne de l'engagement envers le bien-être, le respect et la qualité de vie des résidents.



DOM'ÉVAL s'engage activement dans le soutien des seniors pour favoriser le maintien à domicile et préserver leur autonomie.

- **417 conseils individualisés en prévention**, visant à sensibiliser et informer chaque senior sur les meilleures pratiques pour prévenir les risques et promouvoir leur bien-être.
- **624 évaluations gériatriques ont été réalisées pour le compte de la MSA et de la CARSAT**. Ces évaluations visent à mesurer la perte d'autonomie afin d'établir des plans d'aide adaptés pour le maintien à domicile des personnes âgées.
- **1073 accompagnements** lors des retours à domicile après hospitalisation, assurant une transition en douceur et sécurisée de l'hôpital vers le foyer.
- **45 accompagnements numériques**, aidant les seniors à se familiariser avec les outils technologiques afin de rester connectés avec leurs proches, d'accéder à des services en ligne et de bénéficier des avantages de la digitalisation.
- **60 accompagnements éducatifs et budgétaires**, offrant un soutien personnalisé en matière d'éducation et de gestion financière, les aidant ainsi à mieux gérer leurs ressources et planifier leur avenir.
- **30 ateliers (Ateliers Santé Sécurité Prévention)**, destinés à fournir des informations pratiques et des conseils sur la santé, et promouvoir un mode de vie sain et sécurisé pour les seniors.



Née d'une collaboration avec Générations Mouvement et fondée en 1986, **Présence Verte Sud-Ouest** est le fruit d'un partenariat entre les MSA Sud Aquitaine, Midi Pyrénées Sud, et les associations Familles Rurales 40 et 64.

Notre mission : assurer la sécurité des personnes fragilisées à domicile et des travailleurs isolés en leur proposant des solutions de téléassistance personnalisées.

En 2023, Présence Verte Sud-Ouest a connu sa plus forte progression depuis 2017 avec l'installation de 1450 nouveaux dispositifs.

“ **UNE ÉVOLUTION QUI TÉMOIGNE DE NOTRE ENGAGEMENT CONTINU À AMÉLIORER NOS SERVICES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS CROISSANTS DE NOS ABONNÉS. AU-DELÀ D'APPORTER UNE SOLUTION TECHNIQUE, PRÉSENCE VERTE SUD-OUEST PRIVILÉGIE L'ASPECT HUMAIN ET FACILITE LE LIEN SOCIAL.** ”

Henri DIOH,
responsable de Présence Verte Sud-Ouest



La Responsabilité Sociale des Entreprises au cœur des engagements du groupe MSA Sud Aquitaine

Tout au long de l'année 2023, le Groupe MSA Sud Aquitaine a mobilisé ses collaborateurs autour d'initiatives concrètes visant à intégrer la dimension sociale, sociétale et environnementale dans les pratiques et comportements du quotidien.

Le tri des déchets : il a été mis en place sur les sites de Pau et St Pierre du Mont en février 2023 avec la mise à disposition de zones de collecte (carton, papier, plastique et autres déchets). La démarche a été menée avec le prestataire Elise, entreprise adaptée qui embauche des personnes en difficultés d'insertion, pour cause de handicap notamment.

La MSA Sud Aquitaine a recyclé :



1,9 tonnes | de papier

79 kg | de plastique

**Diminution de notre
empreinte carbone**



Différentes mesures ont été mises en place afin de réduire l'impact environnemental des activités de la MSA Sud Aquitaine :

- baisse de la température des bureaux à 19°C,
- raccordement des sites de Pau et Saint Pierre du Mont au réseau de chaleur urbain.
- réduction des déplacements professionnels en privilégiant le covoiturage et réunions en visio conférence,
- incitation à l'utilisation des mobilités douces pour les trajets domicile-bureau,
- promotion des éco-gestes au bureau pour réduire la consommation d'électricité, papier, eau...



sur la qualité de vie au travail

Enjeu majeur de la démarche RSE en Sud Aquitaine, la préservation de la qualité de vie au travail s'illustre au travers de différentes actions.

• **Promouvoir la formation :**

Afin d'accompagner l'évolution des métiers et les mutations internes, la MSA Sud Aquitaine propose une offre de formation adaptée aux attentes et besoins de ses collaborateurs.

76 % des salariés ont bénéficié d'une formation en 2023

• **Privilégier le dialogue social :**

Le dialogue social s'exprime au travers de la tenue régulière des réunions du CSE et de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail.

En 2023, des réunions inter-services avec l'équipe de Direction ont également permis d'aborder un certain nombre de sujets en lien avec les orientations de travail de l'entreprise.

**Le développement
de l'alternance :
13 contrats signés en 2023
contribuent à l'insertion
des jeunes dans l'emploi
et la transmission
des savoir-faire.**



Retrouvez vos Espaces France Services sur les territoires

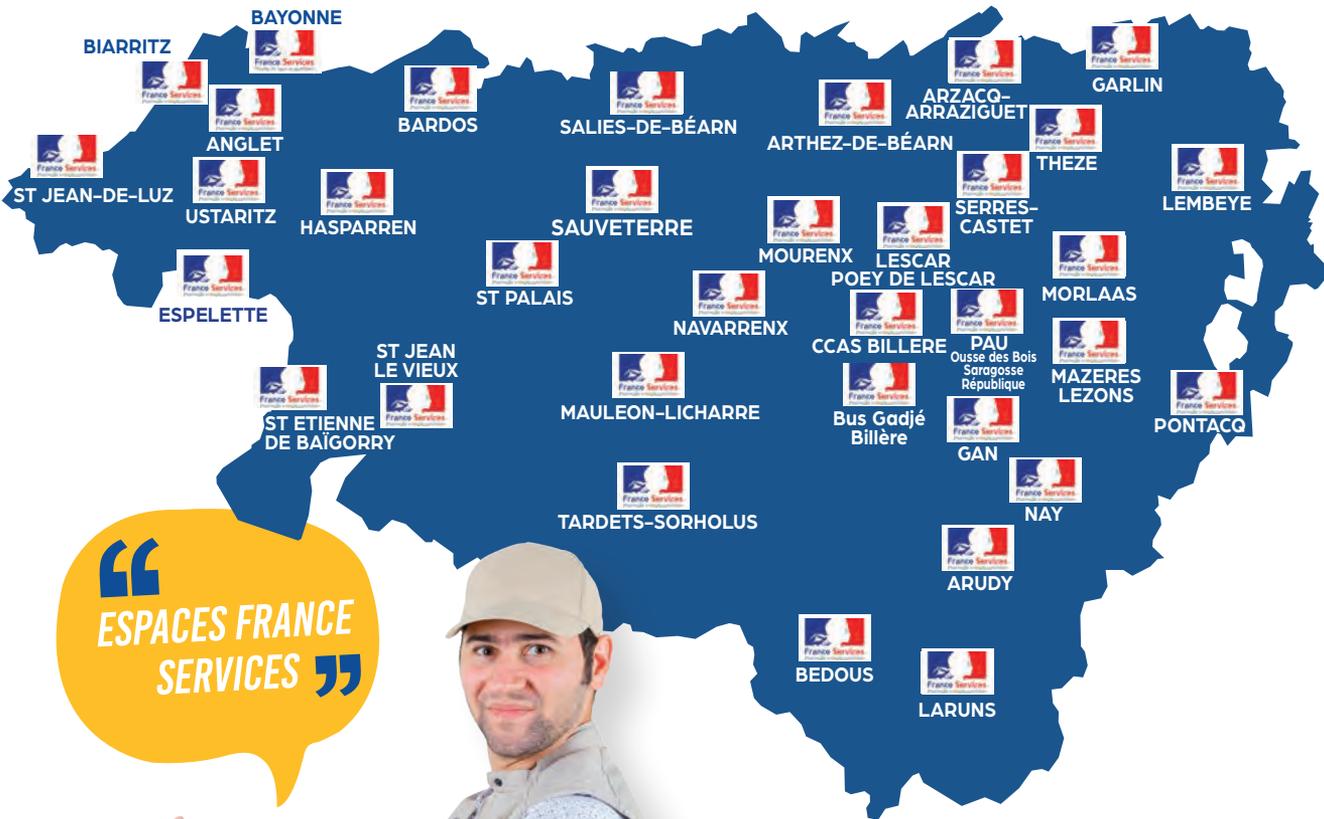
Département

Des Landes



Département

des Pyrénées-Atlantiques



“
ESPACES FRANCE
SERVICES”



Suivez notre actualité

sur les réseaux



@ sudaquitaine.msa.fr

La MSA Sud Aquitaine est présente sur Facebook, LinkedIn et Twitter.

L'utilisation de ces canaux digitaux permet d'informer, en temps réel les adhérents, les partenaires de l'actualité de nos évènements sur les territoires ruraux, les informations institutionnelles nationales, les offres d'emploi...



Site internet



Twitter

Groupe MSA Sud Aquitaine



La MSA Sud Aquitaine

Centre de Contacts Assurés : 05 58 06 55 00

Assistance Internet : 03 20 90 05 00

Centre de Contacts Entreprises : 05 58 06 54 54

Site internet : sudaquitaine.msa.fr

Accueil Social téléphonique : 05 59 80 98 99

Services en ligne : monespaceprive.msa.fr

Les associations d'offre de services sur les territoires

**Sud Aquitaine
MSA Services :**
06 27 74 37 85



**Asept Sud
Aquitaine :**
06 71 59 45 38



**Dom'Eval
Sud Aquitaine :**
06 31 88 09 17



Agri-Renfort :
06 27 74 37 85



**Présence verte
Sud-Ouest :**
05 24 89 13 95



Hécia
05 59 38 79 79



Suivez l'actualité du Groupe MSA Aquitaine sur :



MSA Sud Aquitaine

Pyrénées-Atlantiques

Landes

1 place Marguerite Laborde

70 rue Alphonse Daudet

64017 Pau Cedex 9

40286 Saint-Pierre-du-Mont Cedex

